

Datenschutzerklärung

Brauerei Blackwell AG

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, welche Personendaten die Brauerei Blackwell AG von Ihnen erhebt und wie und zu welchen Zwecken sie diese bearbeitet.

1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenerhebung und Nutzung ist:

Brauerei Blackwell AG
Einschlagweg 59
3400 Burgdorf

E-Mail: info@blackwellbrewery.ch
Website: www.blackwellbrewery.ch

2 Zweck

Wir verwenden Personendaten zum Zweck der Bereitstellung funktionsfähiger Websites und zur Erbringung unserer Inhalte und Leistungen. Die Brauerei Blackwell AG behandelt Personendaten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt. Dabei halten wir uns an die massgeblichen Vorgaben des anwendbaren Datenschutzrechts.

3 Welche Daten werden erhoben

3.1 Zugriffsdaten

Durch besuch unserer Website, werden durch die von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website übermittelt. Diese Daten werden in Logfiles geschrieben und bis zu deren Löschung gespeichert. Inhalt dieser Logfiles sind:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- IP- Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name des Internetproviders
- Übertragene Datenmenge
- Verwendetes Betriebssystem
- Browsertyp und Version

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für

statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Websites, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unseren Websites (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Clicks zu messen. Aufgrund dieser Informationen können wir personalisierte und standortbezogene Inhalte zur Verfügung stellen und den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern.

Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an dieser Datennutzung.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung oder die Abrechnung einer Leistung nötig ist, z. B. wenn Sie eines unserer Angebote nutzen. Ausserdem speichern wir als Teil Ihres Accounts das Datum Ihres letzten Besuchs (z.B. bei Registrierung, Login, Klicken von Links etc.).

3.2 Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten

Wir bearbeiten Personendaten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber benötigen, etwa Vorname, Name, Adresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die mit einem Kundenkonto verknüpft sind, bleiben in jedem Fall für die Zeit der Führung dieses

Kontos erhalten. Wir können Ihre Personendaten zudem zur Überprüfung der Einhaltung der Verkaufsvorgaben und damit zur Betrugsbekämpfung verwenden. Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. unser berechtigtes Interesse an der Betrugsbekämpfung.

3.3 Erstregistrierung / Kopie amtlicher Ausweis

Ein Altersnachweis wird bei Erstbestellungen mittels Kopie oder Sichtung eines amtlichen Dokumentes durchgeführt. Dies müssen wir aufgrund einer amtlichen Verfügung des Regierungsrates des Verwaltungskreises Emmental durchführen. Die elektronisch zugestellten Ausweiskopien auf identifizierung@blackwellbrewery.ch werden nach deren Sichtung unwiderruflich gelöscht.

3.4 Kundenkonto

Für die Erstellung eines Kundenkontos und für die Anmeldung benötigen wir von Ihnen gewisse Adressdaten wie z.B. Vorname, Name, Adresse und E-Mail-Adresse. Für die Neuregistrierung erheben wir Stammdaten (Name, Adresse), Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse) sowie Zugangsdaten (Benutzername u. Passwort). Sie können ein einmal angelegtes Kundenkonto jederzeit in Ihrem Profil löschen lassen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre gespeicherten Personendaten gelöscht, soweit wir diese nicht noch zur Abwicklung von Bestellungen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist Ihre Einwilligung.

3.5 Newsletter

Zur Anmeldung für unsere Newsletter werden die im Anmeldeprozess abgefragten Daten benötigt, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse. Die Anmeldung für einen Newsletter wird protokolliert. Sie können die Anmeldung zu einem Newsletter jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten rückgängig machen bzw. Ihre Einwilligung zum Empfang eines Newsletters

jederzeit widerrufen und somit den oder die Newsletter abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link. Wir speichern die Anmeldeinformationen solange diese für den Versand des oder der Newsletter benötigt werden. Die Protokollierung der Anmeldung und die Versandadresse speichern wir, solange ein Interesse am Nachweis der ursprünglich gegebenen Einwilligung besteht. Rechtsgrundlage für den Versand der Newsletter ist Ihre Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Protokollierung der Anmeldung ist unser berechtigtes Interesse am Nachweis, dass der Versand mit Ihrer Einwilligung vorgenommen wurde.

3.6 E-Mails und anderweitige Kontaktdaten

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), bearbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage oder Mitteilung sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Erfolgt die Datenbearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung die Erfüllung des Vertrages. Weitere Personendaten bearbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Daten haben. Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail oder anderweitige Anfrage zu antworten.

3.7 Cookies

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies akzeptiert haben, bedeutet dies für uns, dass Sie unsere Website bestmöglich nutzen wollen und Sie hierzu dem hier beschriebenen Einsatz von Cookies und anderen Technologien zustimmen. Mehr Informationen zur Cookies und den erforderlichen Browsereinstellungen, um Cookies zu verhindern, zu löschen oder anzuzeigen, erhalten Sie nachfolgend.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die wir beim ersten Besuch auf die Festplatte Ihres Computers oder sonstigem Endgerät übertragen, damit unsere Systeme Ihr Gerät bei einem erneuten Besuch wiedererkennen und Ihnen besondere Funktionen oder Inhalte anbieten können.

Cookies sind sehr nützlich, da sie bei wiederkehrenden Website-Besuchen für mehr Benutzerfreundlichkeit sorgen. Cookies können – vorausgesetzt Sie verwenden dasselbe Gerät und denselben Browser – Ihre Einstellungen speichern, uns Informationen über Ihre Verwendung unserer Website vermitteln und Inhalte anzeigen, die Ihren Interessen und Bedürfnissen stärker entsprechen. Mit entsprechenden Analyse-Programmen – wie z.B. Webtrends – können wir statistische Auswertungen und Diagnosen zur Verbesserung von Inhalten, Produkten und Leistungen durchführen. Die von unserer Website verwendeten Cookies sammeln nur anonymisierte Daten, die keinen Rückschluss auf Ihre persönlichen Informationen zulassen.

Falls Sie ein Konto haben und Sie sich auf dieser Website anmelden, werden wir ein temporäres Cookie setzen, um festzustellen, ob Ihr Browser Cookies akzeptiert. Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird verworfen, wenn Sie Ihren Browser schliessen. Wenn Sie sich anmelden, werden wir einige Cookies einrichten, um Ihre Anmeldeinformationen und Anzeigeoptionen zu speichern. Anmelde-Cookies verfallen nach zwei Tagen und Cookies für die Anzeigeoptionen nach einem Jahr. Falls Sie bei der Anmeldung „Angemeldet bleiben“ auswählen, wird Ihre Anmeldung zwei Wochen lang aufrechterhalten. Mit der Abmeldung aus Ihrem Konto werden die Anmelde-Cookies gelöscht.

Bei Verwendung unseres Webshops verwenden wir drei Cookies:

- woocommerce_cart_hashwooc
- ommerce_items_in_cartwp
- _woocommerce_session_

Die ersten beiden Cookies enthalten Informationen über den Warenkorb als Ganzes und helfen WooCommerce, die Warenkorbdaten zu ändern. Der

endgültige Cookie (wp_woocommerce_session_) enthält einen eindeutigen Code für jeden Kunden, damit er weiss, wo die Einkaufswagendaten in der Datenbank für jeden Kunden zu finden sind. In diesen Cookies sind keine persönlichen Daten gespeichert.

Für die Anmeldung des Newsletters werden zwei Cookies verwendet:

- mailchimp_landing_site
- pum-10752

Mit dem Mailchimp Landing Page Cookie wird die Verbindung unserer Website mit dem Newsletterdienst von Mailchimp hergestellt. Kunden können sich direkt via Formular auf unserer Website in die Newsletterliste eintragen. Für das Pop-Up Fenster der Newsletteranmeldung wird Cookie pum-10752 verwendet. Dieses Cookie verhindert, dass das Popup nach dem Schliessen wieder geöffnet wird. Das Cookie lässt das Popupfenster für einen Monat verschwinden.

3.8 Betroffenrechte

Sie haben die folgenden Rechte bezüglich Ihrer Personendaten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 1 genannte Adresse.

Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Bearbeitungszwecke, die Kategorie der Personendaten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung; Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen

Die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, soweit nicht die Bearbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist

Die **Einschränkung** der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, soweit (i) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (ii) die Bearbeitung unrechtmässig ist, Sie aber die Löschung ablehnen, (iii) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder (iv) Sie Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

Ihre **Personendaten**, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format zu **erhalten** oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen

3.9 Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht. Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellungen und auch für das Kundenlogin. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

4 Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre Personendaten nur innerhalb unseres Unternehmens. Einzig Daten zu Lieferadresse werden der Post AG zur Erbringung der Leistung übermittelt.

Kontaktdaten des Newsletters werden von Mailchimp verwaltet.